

# その不安や悩み、ぜひ相談してください

お子さんの勉強や友人関係、また、しつけのことで不安を抱えたり、悩んでいたりすることはありませんか。

県教育委員会では、各種相談窓口の設置や、学校へのスクールカウンセラー配置・派遣など、児童生徒や保護者の皆さんが相談できる環境を整えています。専門の相談員が、抱えている悩みや不安、思いなどを一緒に考えていきますので、ぜひご相談ください。



## いじめ・体罰解消サポートセンター

いじめ・体罰については…

県央地区 TEL 029-221-5550

県北地区 TEL 0294-34-4652

鹿行地区 TEL 0291-33-6317

県南地区 TEL 029-823-6770

県西地区 TEL 0296-22-7830

いじめ・体罰解消サポートセンター

検索

相談方法：電話・面接・Eメール・ホームページ内電子掲示板への書き込み（匿名可）

受付時間：電話・面接：月・水 9:00～16:30 火・木・金 9:00～18:30

Eメール・書き込み：24時間



## 子どもの教育相談

不登校・情緒不安などの悩みは…

TEL・FAX 0296-71-3870

Eメール 7830@center.ibk.ed.jp

電話受付時間：8:00～21:00

（毎日、ただし、12/27～1/3を除く）

FAX・Eメール：24時間

面接での相談受付 TEL 0296-78-3219

（月曜日～金曜日の9:00～16:30）

（ただし土日、祝日、12/29～1/3を除く）

## 発達が気になる子どもの教育相談

子どもの発達についての相談は…

TEL 0296-78-2777

相談方法：電話・面接（要予約）

面接場所は、県教育研修センター

受付時間：9:30～16:30

（土日、祝日、12/29～1/3を除く）

## 教育行政相談

県の教育行政に関するご質問、ご意見、ご提言

相談方法：県教育委員会ホームページ内専用  
フォームへの書き込み

教育行政相談 茨城

検索

<https://www.edu.pref.ibaraki.jp/board/qa/soudan/postmail/index.html>

県内の公立小中学校に関するご質問等は、各市町村教育委員会までお願いします。

## 子どもホットライン

こ せんよう そうだん まどぐち  
子ども専用の相談窓口

TEL 029-221-8181 FAX 029-302-2166

相談方法：電話・FAX・Eメール

受付時間：24時間（毎日いつでもお電話ください）

子どもホットライン

検索

## 少年相談コーナー 茨城県警察本部 少年課

少年の非行問題、犯罪被害に関し、少年自身、保護者、教育関係者等からの相談に対応しています。一人で悩まず気軽に相談してください。



TEL 029-231-0900（水戸）  
029-847-0919（つくば）

Eメール keishonon@pref.ibaraki.lg.jp  
（24時間受付、ただし返信は  
平日8:30～17:15の間）

受付時間：24時間（平日17:15～翌日8:30  
及び土日、祝日は本部当直対応）

## スクールカウンセラーに ご相談を

相談の希望は各学校へ

各学校には、いじめや不登校などに対応するため、専門的な知識や経験のあるスクールカウンセラーが配置・派遣されています。

児童生徒だけではなく、保護者からの相談にも応じますので、相談したい方は、直接、学校にお問い合わせください。

## 家庭教育相談

### 勉強をしなくなった娘

**Q** 高一の娘は、受験勉強を頑張つて、高校に入学しました。しかし、五月の連休明けから、「この学校は自分には合わない」と言い出しました。担任からは、宿題を提出せず、授業態度が意欲的でないの、「このままでは進学するには成績が心配です。」と言われました。親としてどのように接したらよいでしょうか。(高一女子の母)

**A** 高校生になったばかりの時期に、娘さんからのこの言動には、さぞ困惑のことと思います。

ところで、なぜ、「学校は自分に合わない」と言い出したのでしょうか。勉強についていけないのか、学校での人間関係に原因があるのかなど、まずは、理由をよく聴いてみましょう。

また、娘さんが抱える問題の解決には、娘さん自身に、今自分が何をしたいか、何ができるかを考えさせ、できることから行動に移せるようなアドバイスをすることが大切です。その際、娘さんの気持ちをよく受け止めながら、これからの目標設定や日常生活の過ごし方について一緒に考えるところに、改めて担任から、学校での様子や進級に関する情報を集めておくとういでしょう。

心配するあまり、親の考えを押しつけるようなことはせず、娘さんに、自分自身を振り返る時間を持てるように温かく見守りましょう。

(県教育研修センター子どもの教育相談員)

電話相談0296(71)3870

## 子どもホットライン 相談員より

### だれにも話せない

子どもが「だれにも相談できない」という悩みを口にすることがあります。「だれにも話せなかった理由」は子どもによつて様々です。

どう話せば良いかわからない子、怒られるのが嫌な子、話すのが恥ずかしい子、否定されることが怖い子、弱音やぐちはダメだと思ふ子、心配や迷惑をかけたくない子、自分が悪いと思ふ子、もう傷つきたくないと思ふ子、など、様々な理由があります。そして、家族や友だち、身近な人に相談できずに苦しんでいる子どもは決して少なくありません。

子どもホットラインでは、電話やメールなどで届く「子どもの声」に耳を傾けています。お話をしてくれる方の気持ちをていねいに聞き、一緒に感じたり、悩んだり、考えたりすることを心がけています。「電話をかけるのは不安だったけれど、知らない人だからこそ安心して話できた」と感想を教えてくれる子どももいます。

これからも子どもたちが「誰にも話せない」と一人で悩みを抱え込むことのないよう、子どもたちの心に寄り添った相談窓口でありたいと思います。

(こどもホットライン)

電話相談029(221)8181

## Information お知らせ

SNS活用相談窓口「いばらき子どもSNS相談2020」を開設しています

LINEを活用した中高生専用相談窓口を開設しています。学校のこと、友達のこと、自分自身のことなどの相談に、カウンセリングの専門家があなたの話をていねいに聴きます。

茨城県内の中学生・高校生を対象としたLINEを活用した相談窓口です

### いばらき子どもSNS相談2020

カウンセリングの専門家があなただけの話をていねいに聴きます

次の「QRコード」をスマホの「カメラ」で読み取り「LINE」をインストールし、学校のこと、友達のこと、自分自身のこと...など何でも相談してね

☆受付期間 令和2年4月1日～4月20日(20日間)  
令和2年5月1日～5月20日(20日間)  
令和2年8月1日～9月18日(40日間)  
令和3年1月4日～1月23日(20日間)  
☆受付時間 18時00分から22時00分まで



▲周知カード(期間拡張前)

### 【期間】

5月1日～9月18日(14日間)  
※期間を拡張しました。

1月4日～1月23日(20日間)

### 【時間】

18時～22時

### 【相談方法】

各学校で配付された周知カードのQRコードを読み取り、友だち追加してください。

※電話での相談は「子どもホットライン」029(221)8181で受け付けています。

【問】義務教育課生徒指導・いじめ対策推進室

TEL 029(301)5229